

TAM

Bruksanvisning



COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Med enerett.

All informasjon, inkludert blant annet formuleringer, bilder, grafer osv., tilhører Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (heretter kalt «EZVIZ»). Denne brukerhåndboken (heretter kalt "brukerhåndboken") kan ikke reproduseres, endres, oversettes eller distribueres, hverken som helhet eller i deler, uten skriftlig tillatelse fra EZVIZ på forhånd. Med mindre noe annet er angitt gir ikke EZVIZ noen garantier eller løfter, hverken direkte eller underforståtte, angående Brukerhåndboken.

Om denne håndboken

Denne brukerhåndboken forklarer hvordan produktet skal brukes og vedlikeholdes. Bilder, tabeller og all annen informasjon er kun ment som beskrivelser og forklaringer. Informasjonen i brukerhåndboken kan bli endret uten varsel, f.eks. på grunn av fastvareoppdateringer. Du finner den nyeste versjonen på nettstedet til EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Endringslogg

Ny utgivelse – august 2025

Varemerkeerkjennelse

EZVIZ™,  og andre av EZVIZ's varemerker og logoer eies av EZVIZ i forskjellige jurisdiksjoner. Andre varemerker og logoer tilhører sine respektive eiere.

Juridisk informasjon

PRODUKTET (MASKINVARE, FASTVARE OG PROGRAMVARE) LEVERES «SOM DET ER», INKLUDERT ALLE FEIL OG MANGLER, I DEN GRAD DETTE TILLATES AV GJELDENDE LOVVERK. EZVIZ GIR INGEN GARANTIER, HVERKEN DIREKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE, OM FOR EKSEMPEL (MEN IKKE BEGRENSET TIL) SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, EGNETHET FOR SPESIFIKKE FORMÅL ELLER AT TREDJEPARTERS RETTIGHETER IKKE KRENKES. EZVIZ OG DERES DIREKTØRER, ANSATTE, REPRESENTANTER ELLER AGENTER ER IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER ANSVARLIGE OVERFOR DEG FOR EVENTUELLE SPESIELLE SKADER. FØLGESKADER, TILFELDIGE SKADER ELLER INDIREKTE SKADER, INKLUDERT BLANT ANNET TAP AV FORTJENESTE, AVBRUDD I FORRETNINGSDRIFT ELLER TAP AV DATA ELLER DOKUMENTASJON SOM OPPSTÅR I FORBINDELSE MED BRUKEN AV DETTE PRODUKTET, SELV NÅR EZVIZ HAR BLITT VARSLET OM AT SLIKE SKADER KAN OPPSTÅ.

TIL DEN YTTERSTE GRAD SOM ER TILLATT VED GJELDENDE LOV, SKAL EZVIZ TOTALE ERSTATNINGSANSVAR FOR ALLE SKADER ALDRI OVERSTIGE DEN OPPRINNELIGE SALGSPRISEN TIL PRODUKTET.

EZVIZ PÅTAR SEG IKKE NOE ANSVAR FOR PERSONSKADER ELLER SKADER PÅ EIENDOM SOM SKYLDES FORSTYRRELSER I PRODUKTET ELLER AVBRUDD I TJENESTEN SOM SKYLDES FØLGENDE: A) FEIL INSTALLERING ELLER BRUK PÅ ANDRE MÅTER ENN I HENHOLD TIL INSTRUKSJONENE B) BESKYTTELSE AV NASJONALE ELLER OFFENTLIGE INTERESSER C) FORCE MAJEURE; D) AT DU ELLER TREDJEPARTEN, UTEN BEGRENSNINGER, BRUKER TREDJEPARTSPRODUKTER, -PROGRAMVARE, -APPLIKASJONER ELLER ANNET.

BRUK AV PRODUKTER MED INTERNETT-FORBINDELSE SKJER HELT OG HOLDENT PÅ EGET ANSVAR. EZVIZ ER IKKE ANSVARLIG FOR DRIFTSAVVIK, BRUDD PÅ PERSONVERN ELLER ANDRE SKADER SOM OPPSTÅR SOM ET RESULTAT AV CYBERANGREP, HACKERANGREP, VIRUS ELLER ANDRE INTERNETT-RELATERTE SIKKERHETSRISIKOER. MEN, EZVIZ VIL TILBY TEKNISK STØTTE VED BEHOV. LOVVERKET FOR OVERVÅKING OG DATABESKYTTELSE VARIERER FRA OMRÅDE TIL OMRÅDE. SJEKK ALLE RELEVANTE LOVER SOM GJELDER I OMRÅDET DITT FØR DU BRUKER DETTE PRODUKTET. DET ER DITT ANSVAR Å SJEKKE AT PRODUKTET BRUKES I SAMSVAR MED GJELDENDE LOV. EZVIZ ER IKKE ANSVARLIGE HVIS PRODUKTET BRUKES TIL UBERETTIGEDE FORMÅL.

HVIS DET OPPSTÅR KONFLIKT MELLOM DET OVENNENVTE OG DE GJELDENDE LOVENE, ER DET SISTNEVNT ELLER SISTNEVNT SOM HAR FORRANG.

Innholdsfortegnelse

Viktige sikkerhetsinnsatser	1
Oversikt.....	2
1. Pakkens innhold.....	2
2. Grunnleggende	3
Få tak i EZVIZ-appen	6
Hurtigstartveiledning	6
1. Forberedelse	6
2. Plasser og slå på basestasjonen.....	7
3. Skru på kameraet	8
4. Legg til EZVIZ-appen	9
5. Monter Teaseren (Valgfritt).....	10
Operasjoner i EZVIZ-appen	11
1. Hjemmeside	11
2. Direktevisning	11
3. Fjernkontroll.....	13
Vedlikehold.....	14
1. Rengjør hjulene	14
2. Rengjør viktige deler.....	15
Ofte stilte spørsmål	16
EZVIZ Connect	17
1. Med Amazon Alexa	17
2. Med Google Assistant.....	18
Initiativer for bruk av videoprodukter	19

Viktige sikkerhetsinnsatser

- Når du bruker kameraet på EZVIZ App, må du være oppmerksom på kameraets miljø og hastighet for å unngå fall som skyldes overdreven fart. Det anbefales å bruke kameraet på en flat overflate.
- Oppladingstiltak: Plasser basestasjonen på en flat overflate, og sørg for at det er 1 meter med klar plass foran og 30 centimeter med klar plass på begge sider. Unngå å plassere den foran store vinduer eller andre områder med sterkt lys for å unngå overeksponering i kameraets synsfelt, noe som kan gjøre det vanskelig for kameraet å gjenkjenne basestasjonen. Sørg også for at basestasjonen ikke står direkte foran eller nær speil for å unngå feilvurderinger på grunn av refleksjoner.
- På grunn av kamerastørrelsens begrensninger kan den kanskje ikke navigere over terskler eller andre hindringer. Bruk den på flate overflater når det er mulig.
- På grunn av designbegrensninger kan kameraet ikke utføre presise bevegelser på tepper eller lignende overflater. Vær oppmerksom på dette.
- Kameraet er beregnet for innendørs bruk bare og er ikke vanntett. Ikke bruk den utendørs.
- Hvis kameraet ikke beveger seg eller beveger seg unormalt, fjern hjulene og rengjør eventuelt hår eller rusk.
- Kameraet inneholder presisjons elektroniske komponenter. Barn bør ikke slippe eller kaste kameraet.
- Kameraet har en mikrofon. Ikke dekk det.
- Det er normalt at kameraet blir varmere enn omgivelsestemperaturen under bruk. Vennligst bruk det med tillit.
- Hold linsen, hindringsunngåelsessensoren og ladesensoren rene og fri for riper.
- Ikke kortslutt ladekontaktene på basestasjonen.
- Advarsel: Dette smykket er ikke en leke og inneholder små deler som utgjør kvelningsfare; hold det utenfor rekkevidde for barn (oppbevar minst 1,2 m/4 fot høyt) og sørg for konstant voksen tilsyn.
- Produktet oppfyller kravene til et klasse 1 laserprodukt. Klasse 1-produkter er trygge å bruke, inkludert langvarig direkte eksponering for strålen, selv ved bruk av optiske instrumenter (som små forstørrelsesglass eller kikkert).



- Laseretiketten er festet på bunnen av produktet, nær ladekontaktene.
- Ifølge EN 50689:2021 er dette produktet klassifisert som et klasse 1 laserprodukt og produserer ikke farlig laserstråling.
- Enhver uautorisert endring av lasermodulens funksjon eller ytelse kan føre til farlig laserstråling.
- Advarsel– Bruk av kontroller eller justeringer eller utførelse av prosedyrer som ikke er spesifisert her kan føre til farlig strålingseksponering.
- Ikke utfør vedlikehold på produktet mens det er slått på, da dette kan føre til elektrisk støt! Hvis produktet ikke fungerer som det skal, ta kontakt med nærmeste servicesenter. Ikke demonter eller endre produktet på noen måte. Selskapet vil ikke være ansvarlig for problemer som oppstår som følge av uautoriserte endringer eller reparasjoner.

Oversikt

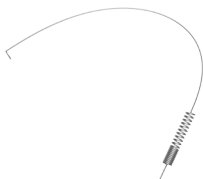
1. Pakkens innhold



Kamera ×1



Basestasjon ×1



Teaser ×1



Festelement ×1



Anheng ×1



Strømadapter for basestasjon
×1



Pinne ×1



Regulatorisk informasjon ×2

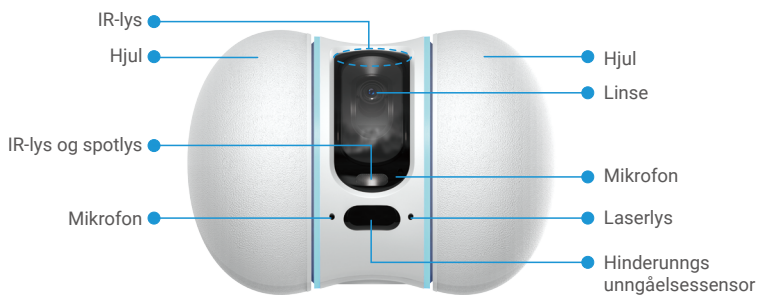


Hurtigstartveiledning ×1

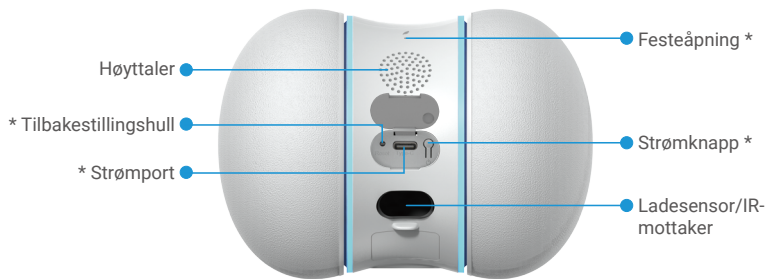
 Strømadapterens utseende avhenger av hvilken modell du har kjøpt.

2. Grunnleggende

Kamera

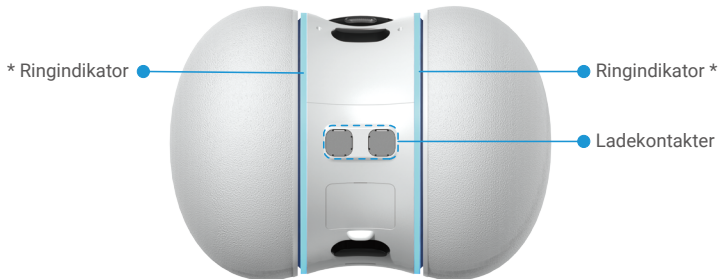


Forsidevisning



Bakre visning

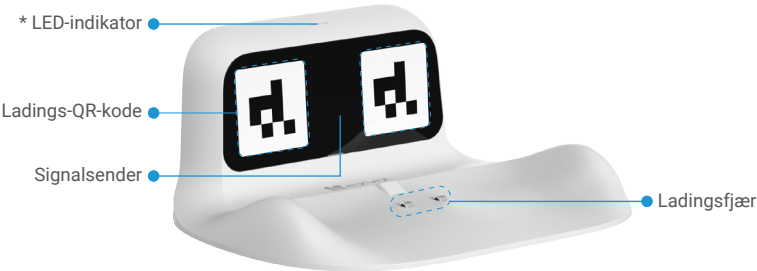
Navn	Beskrivelse
Tilbakestillingshull	Sett inn den medfølgende pinnen i tilbakestillingshullet i 4 sekunder for å starte på nytt og være klar for nettverkskonfigurasjon. i Kameratilbakestilling vil slette all brukerinformasjon. Vennligst bruk med forsiktighet.
Strømport	Type-C-port, vennligst bruk strømadapteren (DC5V 2A, kjøpes separat) for å lade kameraet.
Festeåpning	Fest teaseren ved å sette den inn i hullet med festemekanismen.
Strømknapp	• Skru på: Hold inne i to sekunder. • Skru av: Trykk og hold i 4 sekunder. • Restart: Trykk og hold i 8 sekunder.



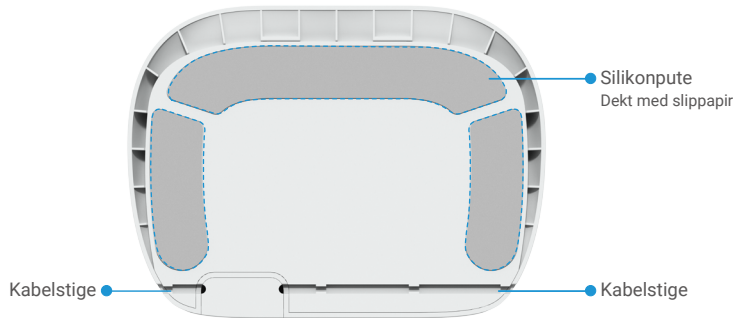
Bunnvisning

Navn	Beskrivelse
Ringindikator	Rød – fast: Kameraet starter opp. Rød pustende blinkende: Nettverksunntak. Rød strømformet: Kameraopptak oppdaget. Rød blinkende i halvsirkel: En hindring er oppdaget. Fast blå: Kameraet starter opp eller direktevist video vises i EZVIZ-appen. Blå pustende blinkende: Nettverkskonfigurasjon fullført. Blå strømformet: Klar for nettverkskonfigurasjon. Gradvis belysning Lys opp sekvensielt med klokken i takt med ladeprogresjonen. i Jevnt angir 0%-100% batterinivå fra +180° til -90° på Ringindikator. Blå jakter: Kameraet fungerer som det skal.

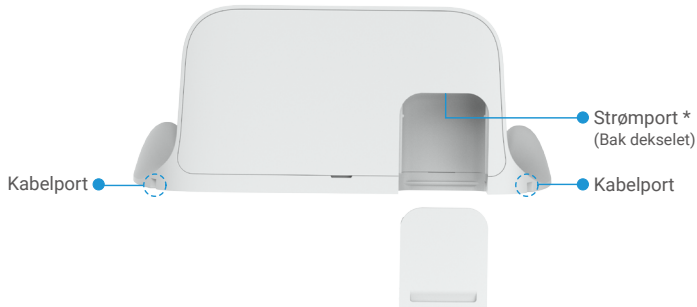
Basestasjon



Visning ovenfra



Bunnvisning

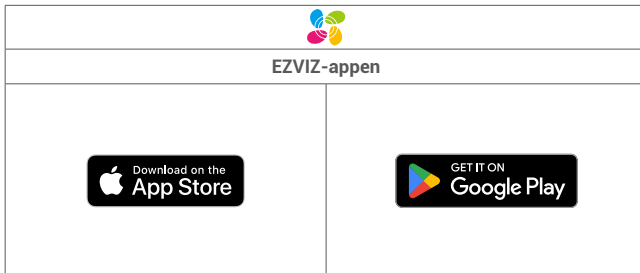


Bakre visning

Navn	Beskrivelse
LED-indikator	Fast blå: Basestasjon starter opp.
	Blå pustende blinkende: Kamera lader.
Strømport	For lading av basestasjonen.

Få tak i EZVIZ-appen

1. Koble mobiltelefonen til Wi-Fi (anbefalt).
2. Last ned og installer EZVIZ-appen ved å søke etter «EZVIZ» i App Store eller Google Play™.
3. Start appen og opprett en EZVIZ-brukerkonto.

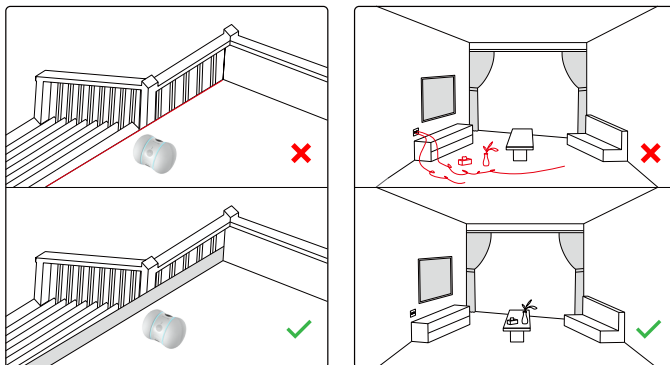


- i** Hvis du allerede har brukt appen, må du oppdatere den til nyeste versjon. Gå til app-butikken og søk etter EZVIZ for å se om det finnes nye oppdateringer.

Hurtigstartveiledning

1. Forberedelse

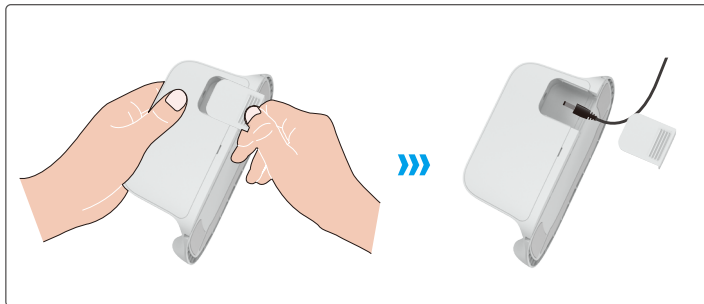
- i**
- Ikke bruk kameraet i et miljø med trapper (hvis uunngåelig, bruk rekkverk).
 - Fjern eventuelle hindringer på gulvet før bruk.
 - Vennligst bruk kameraet på flatt underlag så mye som mulig, ellers kan det hende det ikke klarer å passere dørstokker og andre hindringer.
 - Vennligst ikke bruk kameraet utendørs, da kameraet ikke er vanntett.
 - For å sikre optimal ytelse og lang levetid for kameraet, vennligst unngå å bruke det på tepper.



2. Plasser og slå på basestasjonen

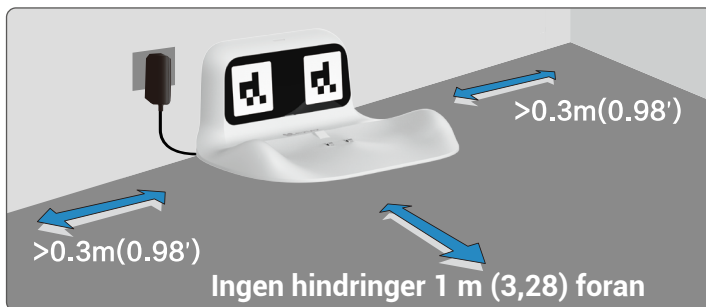
- Før du plasserer basestasjonen, sørg for at strømkabelen er lagt i kabelbrettet og at basestasjonen er plassert flatt.
- For en stabil drift av basestasjonen, anbefales det å plassere basestasjonen mot veggen.
- Hvis basestasjonen ikke er plassert mot veggen, vennligst bruk klistremerket på baksiden av basestasjonen for å feste den, og deretter plasser og slå på basestasjonen ved å følge trinnene nedenfor.
- Ikke plasser basestasjonen foran et fransk vindu eller andre områder med ekstremt sterkt lys for å forhindre at kameraets bilde blir overeksponert og ikke klarer å gjenkjenne basestasjonen. Samtidig må du sørge for at basestasjonen ikke vender mot eller er nær speil for å unngå feilvurdering forårsaket av speilrefleksjon.

1. Skyv for å åpne dekselet på basestasjonen, og koble deretter den medfølgende strømkabelen til strømporten på basestasjonen.



2. Ordne strømkabelen pent i Base Stationens kabelbrett og før den ut gjennom kabelporten, deretter fest Base Station-dekselet på nytt.
3. Fjern beskyttelsespapiret på undersiden av basestasjonen, og fest den deretter godt til en flat overflate. Sørg for at det er en ledig plass på 1 meter foran basestasjonen, og at det er en ledig plass på 30 centimeter på hver side.
4. Koble strømkabelen til basestasjonen til strømuttaket med strømadapteren.

- Strømuttaket skal være lett tilgjengelig og plassert i nærheten av strømadapteren.



3. Skru på kameraet

1. Åpne silikondekselet på kameraet.
2. I av/på-tilstand: Hold inne av/på-knappen i to sekunder for å slå på.
3. Sett på dekselet igjen.
4. Når Ringindikator er i blå strømform, indikerer det at kameraet er startet opp og klart for nettverkskonfigurasjon. Vennligst følg veiviseren i EZVIZ-appen for å fullføre Wi-Fi-konfigurasjonen og legge til kameraet i din EZVIZ-konto. (For mer informasjon, vennligst se "[Legg til EZVIZ-appen](#)")

3.1 Lading av kameraet

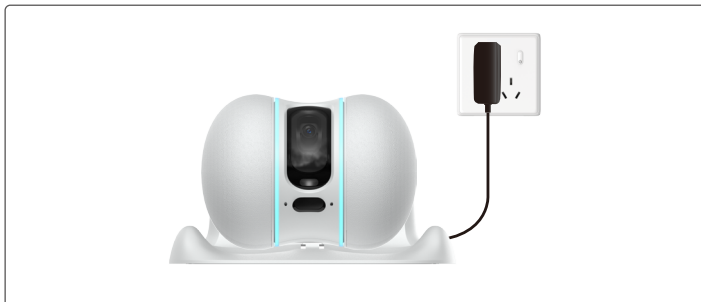
Når du bruker kameraet for første gang, anbefales det å lade kameraet fullt ut. Det er to alternativer for å lade kameraet. Når kameraringindikatoren lyser i fast blått, betyr det at kameraet er fulladet.

- Vennligst ikke lad kameraet utendørs.
- Vennligst ikke lad kameraet når temperaturen overstiger 50 grader Celsius eller er under 0 grader Celsius.
- Kameraet skruer seg automatisk på under lading.
- Unngå å bruke enheten når den lader, hvis mulig. Hvis drift er nødvendig, koble fra strømkabelen først.

Alternativ 1: Lading ved basestasjon

Når kameraets batteri er lavt, vil det automatisk gå tilbake til basestasjonen for lading.

- Juster ladekontaktene på undersiden av kameraet med ladekontaktene på basestasjonen. Når indikatorringen lyser blått sekvensielt med klokken i takt med ladeprogresjonen, indikerer det at kameraet lades.
- Den effektive kommunikasjonsavstanden mellom basestasjonen og kameraet er 4 meter.
- Hvis kameraet ikke returnerer til basestasjonen, vennligst sjekk om kameraet er for langt unna basestasjonen. Hvis ja, vennligst flytt kameraet manuelt nærmere basestasjonen, eller trykk på  Fjernkontroll på EZVIZ-appen for å justere kameraets posisjon.



Alternativ 2: Lading ved strømadapter

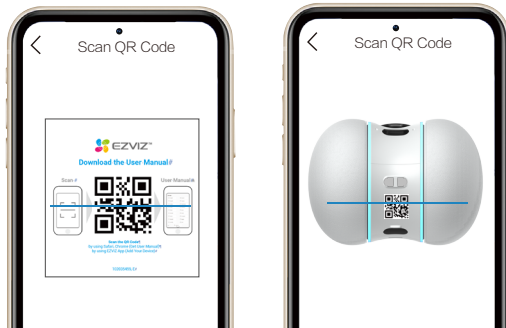
Koble kameraet til en stikkontakt med strømadapteren (DC5V 2A, kjøpes separat) for lading.



- Strømuttaket skal være lett tilgjengelig og plassert i nærheten av strømadapteren.
- For å sikre kameraets sikkerhet og forlenge batteriets levetid, vil lading automatisk stoppe hvis den overstiger 24 timer kontinuerlig via Type-C-porten.

4. Legg til EZVIZ-appen

1. Logg inn på brukerkontoen din på EZVIZ-appen.
2. Fra startsidene trykker du på «+» i øverste høyre hjørne for å gå til siden for skanning av QR-koden.
3. Skann QR-koden på forsiden av hurtigstartguiden eller på baksiden av kamerahuset.

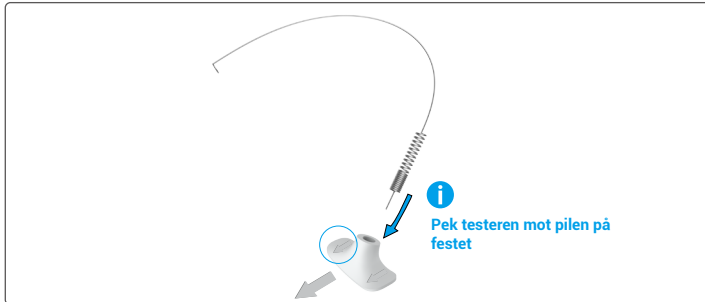


4. Vennligst følg EZVIZ App veiviseren for å fullføre Wi-Fi konfigurasjonen og legge til kameraet i din EZVIZ-konto.

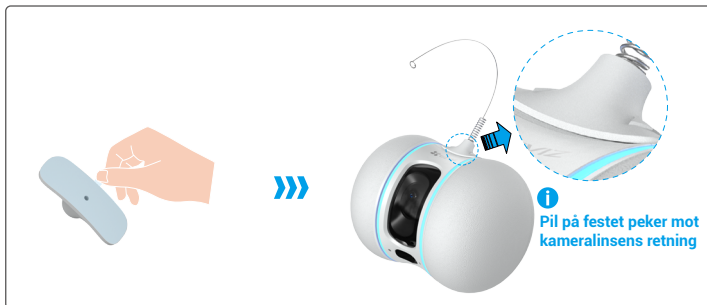
- Hvis kameraet ikke klarer å koble til Wi-Fi-nettverket ditt, bruk pinnen til å trykke og holde inne Reset-hullet i omtrent 4 sekunder for å starte kameraet på nytt og gjenta trinnene ovenfor.
- Hvis du vil koble kameraet til et annet Wi-Fi-nettverk, gå til "Innstillinger > Nettsinnstillinger" i EZVIZ-appen for å endre Wi-Fi-nettverket.

5. Monter Teaseren (Valgfritt)

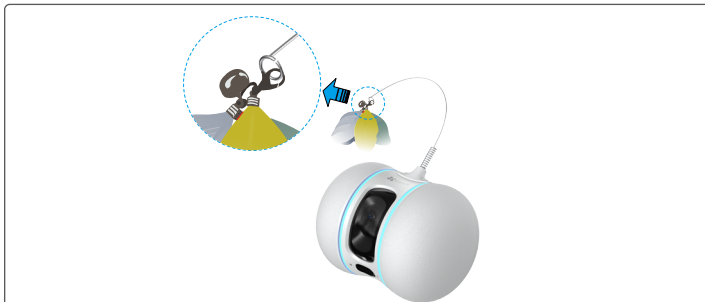
1. Sett inn teaseren i festet som vist i den følgende figuren, og juster deretter teaseren slik at den står vinkelrett på festet.



2. Riv av den klebende tapen på baksiden av festet, sett teleskopstangen inn i kameraholderhullet og juster den til riktig posisjon.



3. Trykk på festemålet for å sikre at det sitter fast på kameraet.
4. Monter anhenget på teleskopstangen.



- Teaseren kan bøyes i hvilken som helst vinkel. Vennligst juster det etter dine behov.
- Smykket kan erstattes med andre kjæledyrleker. Vi anbefaler å bruke leker som er like i størrelse og vekt som anhenget.
- Hvis du installerer lokke foran kameraobjektivet, ikke bruk for store kjæledyrleker, da de kan hindre kameravisningen.

Operasjoner i EZVIZ-appen

App-grensesnittet kan være annerledes på grunn av versjonsoppdatering, og grensesnittet til appen du har installert på telefonen din skal være gjeldende.

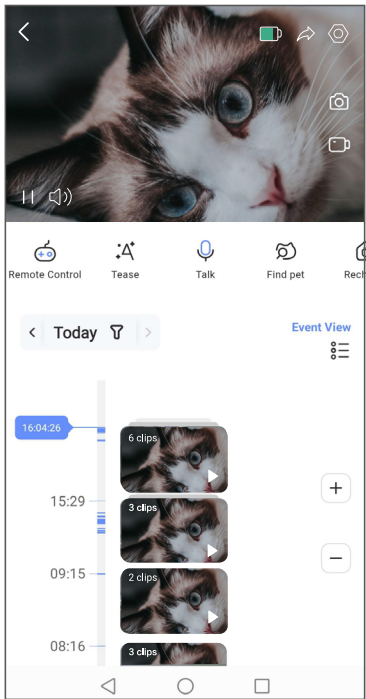
1. Hjemmeside

Når du åpner EZVIZ-appen, kan du se batterinivå, nettverkstilstand og angi parametere for bevegelse her.

Ikone	Beskrivelse
100%	Batteri. Se gjenværende batterikapasitet.
	Nettverk. Vis gjeldende nettverkstilkoblingsstatus for kameraet.
	Husdyr-teasing. Se en direktesending, ta opp videoer, lek med kjæledyr på flere måter etter behov.
	Bevegelsesinnstillinger. Angi relevante bevegelsesinnstillinger som kjæledyrhøyde, kamerabevegelseshastighet og lignende.

2. Direktevisning

Når du starter EZVIZ-appen, vises kameraside som vist nedenfor.
Du kan vise direktebilder, ta bilder, ta opp videoer eller velge videooppløsning etter behov.



Sveip venstre og høyre på tvers av skjermen for å få se flere ikoner.

Ikon	Beskrivelse
	Batteri. Se gjenværende batterikapasitet.
	Dele. Del enheten med hvem du vil.
	Innstillinger. Vis og endre enhetens innstillinger.
	Bilde. Ta et bilde.
	Ta opp. Start/stopp opptak manuelt.
	Fjernkontroll. Trykk for å fjernstyre kameraet for bevegelse.
	Auto-plaging. Velg ulike lekne interaksjoner for å leke med kjæledyret ditt.
	Snakk. Trykk på ikonet, og følg deretter instruksjonene på skjermen for å snakke med eller lytte til kjæledyr foran kameraet.
	Finn kjæledyr. Kameraet vil bevege seg for å finne kjæledyret ditt.
	Lad opp. Kameraet vil automatisk gå tilbake til basestasjonen for lading.
	Følg. Kameraet vil aktivt følge etter når det oppdager mennesker eller kjæledyr.
	Laser. Kameraet vil sende ut en laserprikk for å samhandle med kjæledyret ditt.
	Sti. Du kan tilpasse bevegelsesbaner for kameraet ditt.
	Oppløsning. Velg ulik videoløsning etter behov.
	PiP. Vis videoen oppå en annen app du bruker.
	Nærliggende enhet. Trykk for å velge tilgjengelige nærliggende kameraer for livevisning med flere skjermer.
	Tips. Trykk for å lære om noen funksjoner på enheten.

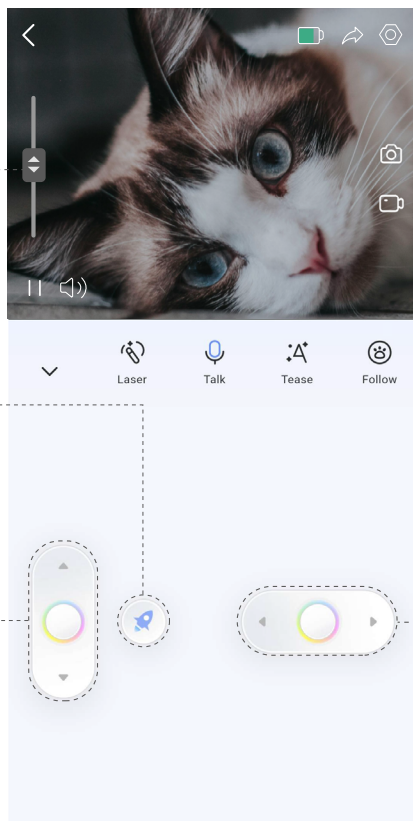
3. Fjernkontroll

På livevisningssiden kan du trykke  for å kontrollere Tamo og leke med kjæledyret ditt når som helst.

Juster kameravisning
Dra knappen opp og ned for å justere kameravisningen
(Kun gyldig når stasjonær)

Erte
Trykk for å få Tamo til å riste og tiltrekke kjæledyrene dine
(Fungerer bedre når den brukes med en teaser)

Tilbake/Fremover
Trykk for å kontrollere Tamo til å bevege seg fremover eller bakover



Venstre/Høyre
Trykk for å kontrollere Tamo for å svinge til venstre eller høyre

Vedlikehold

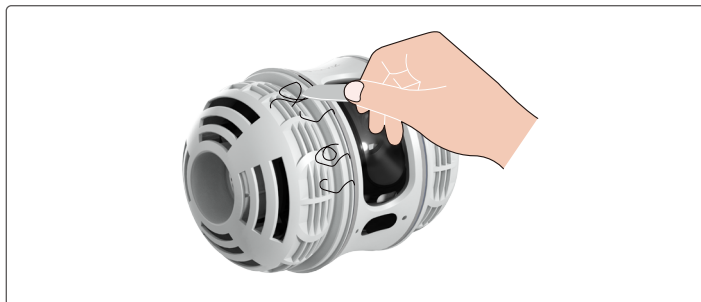
- Før vedlikehold, slå av kameraet og koble det fra strømforsyningen.
- Vedlikehold av kameraet er strengt forbudt mens det er slått på, da det er fare for elektrisk støt!
- Når kameraet ikke kan bevege seg eller bevegelsen er unormal, eller det er for mye hår på hjulene, vennligst fjern dekkene og rengjør håret.

1. Rengjør hjulene

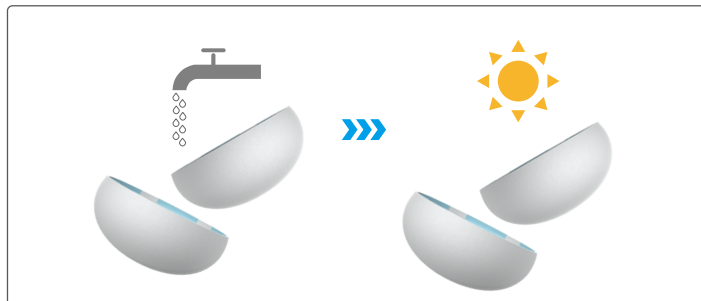
1. Bruk en skrutrekker for å løsne dekkene fra kanten av kamerahjulene, som vist på figuren nedenfor.



2. Ta av dekkene, bruk et rengjøringsverktøy som en liten kniv for å klippe av det sammenfiltrede håret og fjerne rusk fra hjulene.



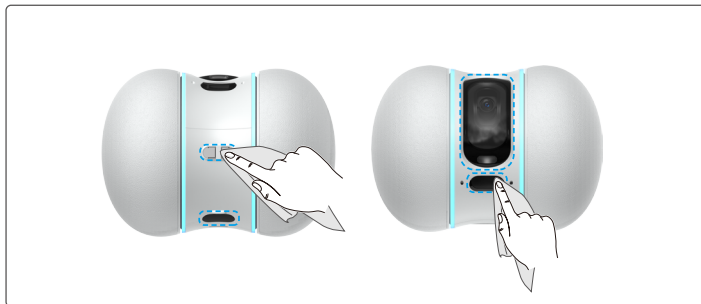
3. Rengjør dekkene med rent vann og la dem tørke helt.



4. Installer de rene dekk tilbake på kameraet.

2. Rengjør viktige deler

Tørk av sensorer, linse og ladekontakter på kameraet med en myk og tørr klut.



i Vennligst sørg for at linsen, hindringsunngåelsessensoren og ladesensoren er rene og fri for riper.

Ofte stilte spørsmål

Spm : Fortsettes videoopptakene når kameraet er offline i appen?

A : Hvis kameraet er slått på, men frakoblet Internett, vil lokal opptak fortsette, men skyopptak vil stoppe (kun aktuelt for Alltid-på-strømmodus). Hvis kameraet er skrudd av, stopper begge typene opptak.

Spm : Mobiltelefonen kan ikke motta alarmmeldinger når kameraet er online.

- A :**
1. Sørg for at EZVIZ-appen kjører på mobilen din og at APP-meldingsvarslingen er aktivert.
 2. For Android-systemer, forsikre deg om at appen kjører i bakgrunnen. For iOS, aktiver funksjonen for push-meldinger under "Settings > Notification" (innstillinger > varslinger).
 3. Hvis ingen alarm fremdeles vises, bruk en pinne for å trykke og holde inne Tilbakestillingshull på kameraet i ca. 4 sekunder for å tilbakestille kamerainnstillingene.

Spm : Live-visning eller avspilling mislyktes.

A : Sørg for at nettverksforbindelsen er god. Visning av direktesendte bilder krever høy båndbredde. Du kan oppdatere videoen, eller endre nettverk og prøve på nytt.

 Hvis du vil ha mer informasjon om enheten, kan du besøke www.ezviz.com/eu.

1. Med Amazon Alexa

Disse instruksjonene gjør det mulig å kontrollere EZVIZ-enheter med Amazon Alexa. Hvis du har problemer i løpet av prosessen, se **Feilsøking**.

Før du starter, pass på at:

1. EZVIZ-enhetene er koblet til EZVIZ-appen.
2. I EZVIZ-appen, skru av «Videokryptering» og slår på «lyd» på siden for enhetsinnstillinger.
3. Du har en Alexa-aktivert enhet (f.eks. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (all generasjoner), Fire TV stick (kun andre generasjon), eller Fire TV Edition smart-TV).
4. Amazon Alexa-appen allerede er installert på smart-enheten din, og at du har opprettet en konto.

For å styre EZVIZ-enheter med Amazon Alexa:

1. Åpne Alexa-appen og velg «Funksjoner og spill» fra menyen.
2. Åpne funksjoner og spill-skjermen, søk etter «EZVIZ». Her finner du «EZVIZ»-funksjonene.
3. Velg EZVIZ-enhetens «skill» trykk deretter **AKTIVER FOR Å BRUKE**.
4. Skriv inn EZVIZ-brukernavnet og passordet, og trykk på **logg inn**.
5. Trykk på **Autoriser** for å gi Alexa tilgang til EZVIZ-kontoen din, slik at Alexa kan styre EZVIZ-enhetene.
6. Meldingen «vellykket tilkobling av Alexa» vises. Trykk så på **FINN ENHETER** for at Alexa skal kunne finne alle EZVIZ-enhetene dine.
7. Gå tilbake til Alexa-menyen og velg «Enheter». Alle EZVIZ-enhetene dine vises.

Talekommando

Finn nye smartenheter via «Smarthjem»-menyen i Alexa-appen eller funksjonen Alexa talekontroll. Etter at en enhet har blitt funnet kan den styres med stemmen din. Gi Alexa enkle kommandoer.

 For eksempel navnet til enheten din: "vis xxxx kamera," kan endres i EZVIZ-appen. Hver gang du endrer navnet til enheten, må du søke etter enheten på nytt for å finne det oppdaterte navnet.

Feilsøking

[Hva skal jeg gjøre hvis Alexa ikke oppdager enheten min?](#)

Kontroller at det ikke er noen problemer med Internett-forbindelsen.

Prøv å starte den smarte enheten på nytt, og oppdag enheten med Alexa igjen.

[Hvorfor enhetens status er «frakoblet» i Alexa?](#)

Enheten din kan ha blitt koblet fra nettverket. Start smartenheten på nytt og gjenoppdag på Alexa.

Kontroller at ruterer er koblet til Internett og prøv igjen.

 For detaljer om land hvor Amazon Alexa er tilgjengelig, kan du se det offisielle nettstedet til Amazon Alexa.

2. Med Google Assistant

Med Google Assistant kan du aktivere EZVIZ-enheten din og se direkteviste bilder ved hjelp av Google Assistant-talekommandoer.

Følgende enheter og apper kreves:

1. En fungerende EZVIZ-app.
2. I EZVIZ-appen, skru av «Videokryptering» og slår på «lyd» på siden for enhetsinnstillinger.
3. En TV med en tilkoblet fungerende Chromecast.
4. Google Assistant-appen på telefonen din.

Følg trinnene nedenfor for å komme i gang:

1. Konfigurer EZVIZ-enheten og sørg for at den fungerer riktig i appen.
2. Last ned Google Home-appen fra app-butikken eller Google Play™, og logg inn på Google-kontoen din.
3. På Myhome-skjermen trykker du på «+» øverst i venstre hjørne, og velger «Konfigurer enhet» fra menylisten for å gå til konfigurasjonsgrensesnittet.
4. Trykk «**Fungerer med Google**», og søk etter «EZVIZ». Her finner du «EZVIZ»-funksjonene.
5. Skriv inn EZVIZ-brukernavnet og passordet, og trykk på **logg inn**.
6. Trykk på **Autoriser** for å gi Google tilgang til EZVIZ-kontoen din, slik at Google kan styre EZVIZ-enhetene.
7. Trykk på **Returner til app**.
8. Følg trinnene ovenfor for å fullføre autoriseringen. Når synkroniseringen er fullført, vises EZVIZ-tjenesten i listen over tjenester. For å se en liste over compatible enheter i EZVIZ-kontoen din, trykk på EZVIZ' serviceikon.
9. Prøv noen kommandoer. Bruk det kameranavnet du opprettet da du konfigurerte systemet.

Brukere kan behandle enheter som én enkelt enhet eller en gruppe. Ved å legge til enheter i et rom kan brukeren kontrollere en gruppe enheter samtidig med én kommando.

Se linken for mer informasjon:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Initiativer for bruk av videoprodukter

Kjære verdssatte EZVIZ-brukere,

Teknologi påvirker alle deler av livet. Som et fremtidsrettet teknologiselskap, blir vi stadig mer oppmerksomme på rollen teknologi spiller for å forbedre effektiviteten og kvaliteten på livet vårt. Samtidig er vi også klar over den potensielle skaden ved feil bruk. For eksempel kan videoprodukter ta opp virkelige, komplette og klare bilder, og derfor har de stor verdi i å representere fakta. Likevel kan feil distribusjon, bruk og/eller behandling av videoopptak krenke personvernet, legitime rettigheter og interesser til andre. Forpliktet til å innovere teknologi for det gode, her ved EZVIZ oppfordrer vi herved alvorlig at hver bruker skal bruke videoprodukter på riktig og ansvarlig måte, for å sammen skape et positivt miljø der alle relaterte praksiser og bruk overholder gjeldende lover og regler, respekterer enkeltpersoners interesser og rettigheter, og fremmer sosial moral.

Her er EZVIZs initiativer som vi ønsker å få din oppmerksomhet på:

1. Hver enkelt person har en rimelig forventning om personvern, og bruken av videoprodukter bør ikke være i konflikt med en slik rimelig forventning. Derfor bør en advarselsmelding som klargjør overvåkningsområdet vises på en rimelig og effektiv måte når videoprodukter installeres på offentlige områder. For områder som ikke er offentlige, skal rettigheter og interesser til personer som er involvert, vurderes nøye, inkludert, men ikke begrenset til, installering av videoprodukter kun etter å ha innhentet samtykke fra interessentene, og ikke installering av svært usynlige videoprodukter uten andres viten.

2. Videoprodukter registrerer objektivt opptak av reelle aktiviteter innenfor spesifikk tid og rom. Brukere skal på forhånd rimelig identifisere personene og rettighetene som er involvert i dette omfanget, for å unngå enhver krenkelse av portrett, personvern eller andre juridiske rettigheter til andre mens de beskytter seg selv gjennom videoprodukter. Merk at hvis du velger å aktivere lydopptaksfunksjonen på kameraet ditt, vil det fange lyder, inkludert samtaler, innenfor overvåkningsområdet. Vi anbefaler på det sterkeste en grundig vurdering av potensielle lydkilder i overvåkningsområdet, slik at du fullt ut forstår nødvendigheten og rimeligheten før du aktiverer lydopptaksfunksjonen.

3. Videoprodukter i bruk vil konsekvent generere lyd- eller bildeinformasjon fra virkelige scener – muligens inkludert biometrisk informasjon som ansiktsbilder – basert på brukerens valg av produktfunksjoner. Slike data kan brukes eller behandles. Videoprodukter er bare teknologiske verktøy som ikke og ikke kan menneskelig praktisere juridiske og moralske standarder for å veilede lovlig og riktig bruk av data. Det er metodene og formålene til personene som kontrollerer og bruker den genererte dataen som utgjør en forskjell. Derfor skal databehandlere ikke bare strengt overholde gjeldende lover og regler, men også fullt ut respektere ikke-obligatoriske regler, inkludert internasjonale konvensjoner, moralske standarder, kulturelle normer, offentlig orden og lokale skikker. Videre bør vi alltid prioritere beskyttelsen av personvern og portrettrettigheter, samt andre rimelige interesser.

4. Videodataene som kontinuerlig genereres av videoprodukter bærer rettighetene, verdiene og andre krav fra ulike interessenter. Derfor er det ekstremt viktig å sikre dataenes sikkerhet og skjerme produktene mot ondsinnede inntrengninger. Enhver bruker og databehandler skal treffe alle rimelige og nødvendige tiltak for å maksimere produkt- og datasikkerhet, unngå datalekkasje, uautorisert offentliggjøring eller misbruk, inkludert, men ikke begrenset til, oppsett av tilgangskontroll, valg av egnet nettverksmiljø der videoprodukter er tilkoblet, etablering og kontinuerlig optimalisering av nettverkssikkerhet.

5. Videoprodukter har gjort store bidrag for å forbedre sikkerheten i samfunnet vårt, og vi tror at de vil fortsette å spille en positiv rolle i ulike aspekter av hverdagen vår. Enhver forsøk på å misbruke disse produktene for å krenke menneskerettigheter eller delta i ulovlige aktiviteter motsier selve essensen av verdien i teknologisk innovasjon og produktutvikling. Vi oppfordrer hver bruker til å etablere sine egne metoder og regler for å evaluere og overvåke bruken av videoprodukter, slik at disse produktene alltid brukes på riktig måte, gjennomtenkt og med godvilje.